

Formularz reklamacji

Dotyczy konsumentów i przedsiębiorców indywidualnych w rozumieniu art. 7aa
Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

Dane kontaktowe:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon kontaktowy:

E-mail:

Informacje o przedmiocie reklamacji

Produkt:

Data i miejsce zakupu:

Nr dokumentu zakupu:

Nr gwarancji:

Data stwierdzenia wady:

Opis wady / przyczyna reklamacji

.....
.....
.....
.....
.....

Żądanie reklamującego:

- Nieodpłatna naprawa*
- Wymiana na nowy*
- Odstąpienie od umowy, tj. zwrot zapłaconej ceny oraz zwrot towaru**
- Obniżenie zapłaconej ceny**

Wybór żądania należy do reklamującego w zakresie wynikającym z przepisów prawa (Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta)

* Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

** Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

- Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową
- Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową
- Brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową
- Brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z możliwości naprawy lub wymiany rzeczy
- Z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.

Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.