

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

COORDONNÉES :

Prénom et nom :

Adress:

Téléphone :

Adresse e-mail :

INFORMATIONS SUR L'OBJET DE LA RÉCLAMATION

Produit :

Date et lieu d'achat :

Numéro du document d'achat :

N° de garantie :

Date à laquelle le défaut a été constaté :

Description du défaut / motif de la réclamation

.....
.....

Demande de la personne déposant la réclamation :

- Réparation gratuite
- Remplacement à neuf
- Remboursement du prix payé *
- Réduction du prix payé**

Conformément à l'article 8 alinéa 1 de la loi du 27 juillet 2002 portant les conditions spéciales de la vente aux consommateurs et le changement du Code civil (J. O. n° 144, point 1176), la personne déposant la réclamation est responsable du choix de la demande.

* possible uniquement si :

- la réparation ou le remplacement est impossible ou nécessite des coûts excessifs,
- le vendeur n'a pas remplacé l'article par un neuf ou n'a pas réparé l'article en temps opportun,
- le remplacement ou la réparation exposerait la personne déposant la réclamation à des désagréments importants,

** lorsqu'un défaut ou des défauts d'une pièce donnée ou son absence n'affecte pas de manière significative l'entière utilité du produit acheté,

.....
Signature