

Beschwerdeformular

Gilt für Verbraucher und Einzelunternehmer im Sinne des Art. 7aa des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte

Kontaktdaten:

Vorname und Nachname:

Adresse:

Telefonnummer:

E-mail:

Informationen zum Beschwerdegegenstand:

Produkt:

Datum und Ort des Kaufs:

Kaufbelegnummer:.....

Garantienummer:

Datum der Feststellung des Mangels:

Beschreibung des Mangels / Grund der Beschwerde

.....
.....
.....
.....
.....

Beschwerdeforderungen:

- Kostenlose Reparatur*
- Umtausch gegen ein neues Produkt*
- Rücktritt vom Vertrag, d.h. Rückerstattung des Kaufpreises und Rückgabe des Produkts**
- Preissenkung

Die Wahl der Forderung obliegt dem Reklamierenden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (Gesetz vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte).

* Der Verkäufer kann einen Austausch vornehmen, wenn der Verbraucher eine Reparatur verlangt, oder der Verkäufer kann eine Reparatur vornehmen, wenn der Verbraucher einen Austausch verlangt, es sei denn, die Anpassung des Produkts an den Vertrag in der vom Verbraucher gewählten Weise ist unmöglich oder würde für den Verkäufer unverhältnismäßige Kosten verursachen. Wenn die Reparatur und der Austausch unmöglich sind oder für den Verkäufer unverhältnismäßige Kosten verursachen würden, kann er sich weigern, das Produkt in Übereinstimmung mit dem Vertrag zu bringen.

** Der Kunde kann eine Erklärung zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag abgeben, wenn:

- der Verkäufer die Anpassung des Produkts an den Vertrag verweigert hat.
- der Verkäufer das Produkt nicht an den Vertrag angepasst hat.
- die Nichtübereinstimmung des Produkts mit dem Vertrag bestehen bleibt, obwohl der Verkäufer versucht hat, das Produkt an den Vertrag anzupassen.
- die Nichtübereinstimmung des Produkts mit dem Vertrag so erheblich ist, dass sie eine Preisminderung oder einen Rücktritt vom Vertrag rechtfertigt, ohne dass zuvor die Möglichkeit zur Reparatur oder zum Austausch der Sache genutzt wurde.
- aus der Erklärung des Verkäufers oder den Umständen deutlich hervorgeht, dass er das Produkt nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Kunden an den Vertrag anpassen wird.

Der Kunde kann nicht vom Vertrag zurücktreten, wenn die Nichtübereinstimmung der Ware mit dem Vertrag unerheblich ist.